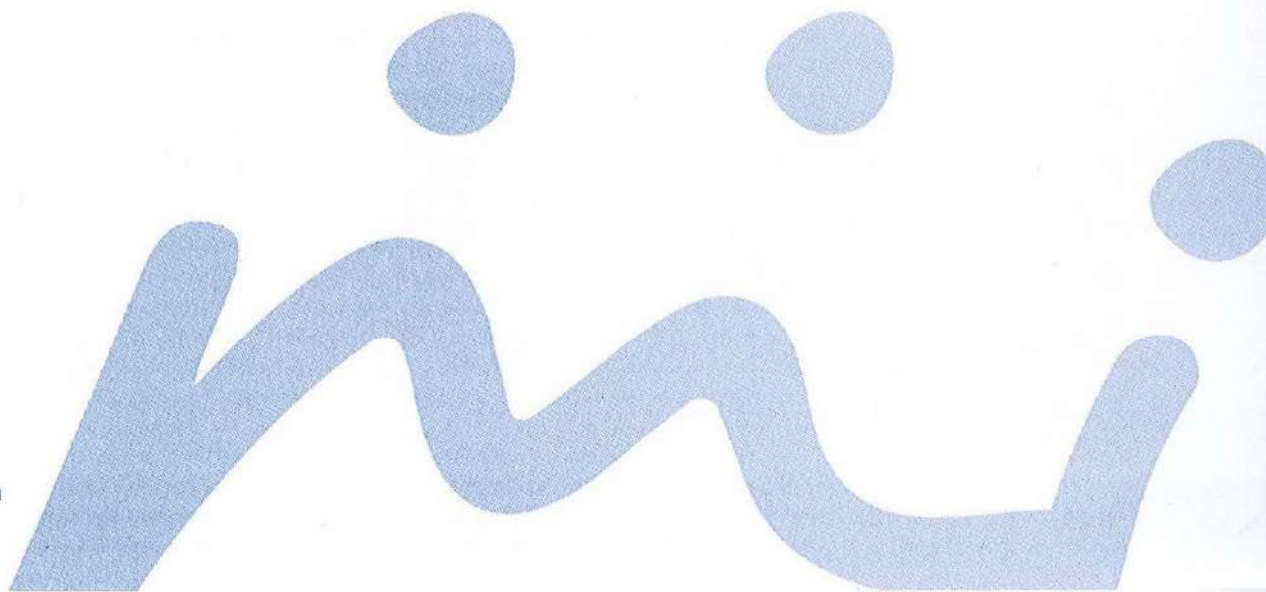


INFORME DE GESTION 2024

FAMICARE CLINICA DIA S.A.S.



1. GESTIÓN GERENCIAL Y ESTRATÉGICA

Conforme a los objetivos trazados para 2024 en el informe de gestión se analiza a continuación cada uno de ellos:

1. Apertura de los servicios domiciliarios en el departamento de Cundinamarca con sede en el municipio de Chía, tanto para nuestros clientes activos como para nuevos clientes

Con los clientes activos (Colmédica, Aliansalud, Axa Colpatría, Allianz), se realizó la renovación de tarifarios en espera de dar el visto bueno por parte de cada uno de estos aseguradores para iniciar a prestar servicios. Solo hasta mediados del año 2024 se obtuvo respuesta de Aliansalud y Colmédica para iniciar a prestarlos logrando durante los últimos seis meses llevar a cabo actividades de hospitalización domiciliaria en paciente agudo y terapias ambulatorias. Con Colpatría se logró iniciar servicios unos meses antes para los mismos servicios. Con relación a la búsqueda de clientes nuevos, se llevó a cabo la difusión del portafolio actualizado en el municipio de Chía y Cajicá a través del contacto con representantes de las Alcaldías involucrados en las decisiones del sector salud, así como de todas las instituciones hospitalarias de baja, mediana y alta complejidad, instituciones de cuidado a ancianos y sedes de las Aseguradoras más importantes que dan cobertura tanto en el régimen contributivo como en el subsidiado a la población de estos municipios. De esta divulgación no se han concretado nuevos contratos ni con aseguradores ni con las instituciones privadas que se han contactado.

2. Mejora continua de procesos

- a. se realizó la actualización de procesos y protocolos tanto administrativos como operativos que han garantizado el cumplimiento de la normatividad aplicable a la compañía y de los requerimientos establecidos por los entes de control que nos rigen; Esto ha fortalecido la relación con nuestros clientes actuales ya que mantenemos estándares de calidad que son reconocidos por ellos y por los usuarios.

3. Habilitación y puesta en marcha del proyecto de Unidad de cuidado crónico y paliativo.

- a. Se estableció un convenio asociativo para la puesta en marcha del proyecto con el Senior leaving Calucé localizado en el municipio de Chía, en donde se contaba con la infraestructura requerida por el proyecto. Inicialmente se establece un tiempo para el análisis de factibilidad frente

- a los requerimientos exigidos por el ministerio de salud en relación a las condiciones mínimas de habilitación.
- b. Luego de cumplido este primer análisis encontrando viable la implementación del servicio, se acuerda con las directivas de Calucé un tiempo de ejecución tanto documental como en infraestructura del piso establecido para llevar a cabo el proyecto para lo cual se firma un contrato que establece como fecha de inicio de dicha implementación el mes de mayo de 2024 dando como plazo inicial el mes de agosto de 2024 para solicitar visita de la secretaria de salud de Cundinamarca para verificación del cumplimiento de los estándares
 - c. Se realiza una labor contra reloj logrando el cumplimiento de los estándares de tal manera que se radica la novedad de apertura de servicio ante la Secretaría de salud de Cundinamarca el día 17 de julio de 2024 recibiendo el distintivo el día 18 de julio de 2024
 - d. Se solicita el concepto sanitario ante la Alcaldía de Chia logrando la primera visita el 21 de agosto de 2024 la cual es refrendada con una nueva visita el 31 de octubre de 2024.
 - e. Se realiza solicitud de ampliación de resolución para medicamentos de control el día 28 de agosto de
 - f. Se recibe el primer paciente el día 13 de septiembre de 2024
4. Durante el año 2024 se trabajó constantemente con el gerenciamiento de costos y la implementación y control en la ejecución de procesos, jerarquizando responsabilidades en ciertos cargos administrativos para que los objetivos estratégicos de la empresa fluyeran desde la gerencia hacia las diferentes áreas de la compañía, lo cual se logró a lo largo del año impactando positivamente en la eficiencia y rendimiento de cada uno de los servicios en salud ofrecidos por FamiCare Clínica Día.
5. Debido a los cambios políticos, económicos y tributarios del país a los cuales ha estado expuesta la compañía, la Gerencia y el equipo administrativo durante el año 2024, realizó un continuo monitoreo de la normativa vigente en todos los aspectos de impacto, identificando riesgos, oportunidades y retos para FamiCare Clínica Día S.A.S. Para tal fin nos hemos acompañado de la ACISD que es la asociación colombiana de instituciones de salud domiciliaria que constantemente esta informando y actualizando sobre los cambios normativos del sector y como impacta a la atención domiciliaria
6. Durante el año se mantuvo la confianza de nuestros clientes que nos llevó a un incremento en ventas del 14% en relación con el año 2023 con una ligera reducción en los costos operativos que paso del 15% en 2023 al 14% en 2024 a pesar de las

inversiones realizadas en la apertura de la unidad de cuidado paliativo en el municipio de Chia. La estrategia se fundamentó en el fortalecimiento de nuestros programas tradicionales de alta hospitalaria, crónicos y paliativos.

2. GESTIÓN OPERATIVA

Durante el año 2024, se logró incrementar el servicio de hospitalización domiciliaria en paciente agudo, así como el número de pacientes de los programas crónicos y paliativos con un aumento gradual de otros servicios como lo son las terapias en todas sus modalidades y actividades puntuales de enfermería en las que se destaca clínica de heridas.

Con relación a la gestión administrativa que soporta la gestión operativa, se logró mantener las excelentes alianzas con proveedores de insumos medico quirúrgicos que favorecieron la oportunidad en su adquisición con precios y formas de pago que beneficiaron a la compañía y garantizaron oportunidad y alta calidad en la prestación de los servicios.

3. RESULTADOS ORGANIZACIONALES

Durante el año 2024 se mantuvieron los cambios en el organigrama de la compañía en procura de mantener los retos propuestos desde el año 2023 como lo eran la ampliación de nuestro grupo de clientes en Bogotá, la apertura de servicios para Cundinamarca y el proyecto de crear una unidad de cuidado paliativo. Frente a estos tres objetivos organizacionales logramos mantener la confianza en los clientes que ya teníamos sin lograr nuevos contratos con otros aseguradores, esto amparado en una estrategia de prudencia frente a las intervenciones del estado a las grandes EPS en la ciudad de Bogotá. Se logra finalmente abrir los servicios domiciliarios para la sabana de Cundinamarca luego de la firma de los contratos que estaban pendientes por parte de nuestro cliente Colmédica, logrando a Diciembre de 2024 un importante número de servicios teniendo que contratar colaboradores en las áreas operativas como lo son terapeutas y auxiliares de enfermería. La operación administrativa de estos servicios se mantendrá en Bogotá hasta que se consoliden las atenciones en nuestra sede de Chia. Como se mencionó anteriormente, se dio la posibilidad de crear y abrir nuestra unidad de cuidado crónico y paliativo en el municipio de Chía para lo cual se requirió de la contratación inicialmente de una enfermera profesional coordinadora y auxiliares de enfermería para cubrir la disponibilidad profesional requerida para tal fin. El personal de

terapia, psicología, nutrición, trabajos social y médicos, se han asumido desde la operación de Bogotá

Para FamiCare, los colaboradores y sus familias son un activo muy valioso, razón por la cual hemos fortalecido los programas de bienestar que promueven un clima organizacional óptimo y una cultura corporativa basada en principios y valores.

Todo lo anterior ha generado confianza en el cliente interno y externo de tal manera que los beneficios organizacionales y económicos se vieron reflejados en los resultados finales del año 2024 que pese a que no hubo nuevos contratos, si se logró el crecimiento de los servicios.

4. GESTIÓN FINANCIERA Y ECONÓMICA

A continuación, se expone la situación económica a la cual se enfrentó la compañía en el año 2024:



Inflación

La inflación cerró el 2023 en 5.2%.



Tasa de Interés

La tasa de interés del Banco de la República a Dic-24 queda en 9.5%.



PIB

Las cifras preliminares del crecimiento del PIB fueron del 1.7%.

El buen resultado financiero de la compañía se logró gracias al cumplimiento de los controles establecidos, la óptima gestión de la administración y del equipo humano que nos acompaña día a día. Para el cierre del año 2024 el ingreso de la compañía fue de COP \$ 8.221 millones, con un incremento del 14% respecto del año 2023, como resultado del incremento en la demanda de servicios y ajustes en las tarifas con los clientes.

Para el año 2024, en razón a la inflación del país la mayoría de los insumos médicos y medicamentos se vieron impactados por importantes alzas en sus precios base, así como el incremento en los honorarios del personal administrativo, médico y paramédico, de tal forma que los costos de ventas se incrementaron en un 16.7%. Los gastos operacionales también tuvieron un aumento del 16.5%. Cabe resaltar que se generó control sobre los costos y gastos en general los cuales crecieron

proporcionalmente con el crecimiento del negocio y se espera continuar con un plan de gerenciamiento del costo que permita seguir optimizando los resultados.

La compañía generó una utilidad operacional de COP \$ 882 millones creciendo en un 18% en relación con el año 2023 como producto de una excelente gestión administrativa y operativa que permitió realizar más actividades significativamente en relación con el año 2023. El margen EBITDA del año es del 17.9%, en comparación al año 2023 que fue de 17.40%, evidenciando un margen del 0.63%.

Para el año 2024 la gerencia y la subgerencia mantuvieron excelentes tiempos de pago de proveedores y en general contratistas, así como el pago total de obligaciones bancarias generando confianza en la operación y una cultura positiva frente a las partes interesadas. Al final del ejercicio, la compañía logró contar un disponible de COP \$ 1346 millones producto de la devolución por parte de la DIAN de la renta de los años 2021, 2022 y 2023 por valor de 712.309.159

El desempeño financiero, derivado de los resultados presentados en los estados financieros a corte de 31 de diciembre de 2024 se sintetiza en los indicadores presentados a continuación:

RAZON CORRIENTE		
	dic-24	dic-23
Total Activo Corriente	3.115.720.052	2.289.989.958
Total Pasivo Corriente	830.736.970	688.437.529
	3,75	3,33
PRUEBA ACIDA		
	dic-24	dic-23
Total Activo Corriente - Inv.	2.987.803.882	2.207.768.260
Total pasivo corriente	830.736.970	688.437.529
	3,60	3,21
ENDEUDAMIENTO		

	dic-24	dic-23
Total Pasivo	831.740.209	692.346.069
Total de Activos	3.564.024.243	2.540.745.949
	23,3%	27,2%

RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO (ROE)

	dic-24	dic-23
Utilidad Neta	882.281.327	725.882.893
Patrimonio neto	2.732.284.033	1.848.399.880
	32,3%	39,3%

RENTABILIDAD DE LOS ACTIVOS

	dic-24	dic-23
Utilidad Neta	882.281.327	725.882.893
Total de Activos	3.564.024.243	2.540.745.949
	24,8%	28,6%

EBITDA

	dic-24	dic-23
utilidad neta	882.281.327	725.882.893
mas depreciacion	68.597.959	54.525.217
impuestos	520.568.500	433.655.644
mas amortizacion	-	-
	1.471.447.786	1.214.063.754

MARGEN EBITDA

	dic-24	dic-23
Ebitda	1.471.447.786	1.214.063.754
ventas netas	8.221.973.759	7.031.143.925
	17,90%	17,27%
		0,63%

Para el año 2024, se proyecta un presupuesto de ventas y flujos de caja que permiten continuar con una gestión financiera óptima, con el objetivo de lograr un incremento en ventas de al menos el 10% y lograr una optimización en costos que permitan seguir fortaleciendo la compañía.

5. GESTIÓN JURÍDICA

Cumpliendo con la normativa en Colombia, la compañía realizó la actualización de su matriz de normatividad y para el cierre del año 2024 se puede determinar que no se tiene conocimiento de procesos en contra de la compañía.

Con relación al Decreto 1406 de 1999 en sus artículos 11 y 12, se puede establecer, que la compañía ha cumplido durante el periodo con sus obligaciones de autoliquidación y pago de los aportes al sistema de seguridad social integral y al cierre del año 2024 se encuentra a paz y salvo por el pago de aportes.

Así mismo, en cumplimiento del artículo 47 de la ley 222 de 1995, modificada por la ley 603 del 27 de julio de 2000, se deja constantica que FamiCare cumple con todas las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor, así como que los programas (software) utilizados por la empresa cuentan con sus respectivas licencias.

Podemos afirmar que los estados financieros de la compañía e información relevante al cierre de 2024 no contienen vicios, imprecisiones o errores que impidan conocer su verdadera situación patrimonial o el manejo de sus operaciones.

6. ESTRATEGIAS Y PROYECCIONES PARA EL 2024

1. Crecimiento de los servicios domiciliarios para la sabana de Cundinamarca tanto para nuestros clientes activos como para nuevos clientes para lo cual se llevará a cabo la difusión del portafolio actualizado a los diferentes aseguradores que tienen cobertura para los municipios de Chía, Cajicá, Sopo y Zipaquirá. Se buscarán alianzas con instituciones particulares en la zona que tienen como objeto social la atención de población mayor con patologías crónicas y terminales para así fortalecer nuestros programas más importantes.
2. Estimular el crecimiento de la nueva unidad de cuidados crónicos y paliativos creado en Chia para ello se mantendrá seguimiento a los diferentes aseguradores frente a las extensiones de los contratos que consideren este servicio dentro del portafolio que actualmente tenemos con cada cliente. Se buscaran alianzas estratégicas con las instituciones hospitalarias de la zona para captar pacientes que requieran servicios de baja complejidad
3. Estrategia de análisis de costos para que en el año 2024 el margen de ventas de la compañía no se vea afectado, ni el buen servicio prestado que se derivan por las condiciones macroeconómicas del país y posibles cambios de reforma a la salud, pensional y laboral que se esperan.



JORGE IVAN BUSTAMANTE GOMEZ

Representante Legal

FAMICARE CLINICA DIA SAS