

	<b>GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>CÓDIGO: PES-DG-01</b>
	<b>AVISO DE PRIVACIDAD</b>	<b>VERSIÓN: 01</b> <b>APROBADO: 17/10/19</b> <b>PÁGINA 1 DE 2</b>

**FAMICARE CLINICA DIA S.A.S**, identificada con NIT 830.122.806-2, con domicilio en la ciudad de Bogotá; en cumplimiento de lo previsto en la **Ley Estatutaria 1581 de 2012, decreto 1377 de junio de 2013** y demás normas relacionadas, es la responsable del tratamiento de sus datos personales, por lo cual se informa que los datos personales que suministre en concordancia con las actividades u operaciones celebradas con nosotros, serán tratados de acuerdo a su Política de Tratamiento y Manejo de Datos Personales.

### **1. Responsable del Tratamiento**

El responsable del tratamiento de datos personales es:

Razón Social: FAMICARE CLÍNICA DÍA S.A.S  
Dirección: Carrera 24 # 86ª - 12 Bogotá - Colombia  
Email: atencionalusuario@famicareclinicadia.com  
Teléfono PBX: (571) 7461630

### **2. Tratamiento y Finalidad**

La Información proporcionada por el titular es requerida para recolectar, recaudar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, actualizar y disponer, con o sin ayuda de sistemas tecnológicos, sin restricción o limitación y en general para:


- La prestación de servicios de salud integral de manera adecuada por FamiCare Clínica Día S.A.S.
- Realizar encuestas y/o sondeos de opinión sobre los servicios prestados para evaluar la calidad de los productos y servicios.
- Ser contactado para renovaciones, ofrecimiento de servicios, y para ser informado e invitado a participar de diferentes eventos.
- Trámites administrativos
- Gestión y seguimiento a solicitudes de mejoramiento, peticiones y sugerencias.
- Dar cumplimiento a las exigencias requeridas por las entidades que regulan y vigilan el sector salud y demás autoridades competentes.

Además de las anteriores finalidades, dentro de la política se han determinado finalidades específicas, atendiendo a la relación que tienen los pacientes y sus familias, así como demás terceros con **FamiCare Clínica Día S.A.S.**, las cuales se detallan en nuestra política de tratamiento de datos personales disponible a través del sitio web <https://www.famicareclinicadia.com>

### **3. Derechos del titular de Datos Personales**

De conformidad con lo consagrado en la Ley 1581 de 2012, como titular de los datos tiene entre otros tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos,

	<b>GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>CÓDIGO: PES-DG-01</b>
	<b>AVISO DE PRIVACIDAD</b>	<b>VERSIÓN: 01</b> <b>APROBADO: 17/10/19</b> <b>PÁGINA 2 DE 2</b>

incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente autorizado por escrito

- Ser informado del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del uso de los datos cuando evidencie que no se respetan los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen

#### **4. Mecanismos para conocer la Política de Tratamiento de Datos Personales**

Para **FamiCare Clínica Día S.A.S.**, es importante que todos los titulares de la información conozcan la Política, es por esto que, los invitamos a conocer nuestra Política para el Tratamiento y Manejo de Datos Personales, la cual incluye los procedimientos para el trámite de consultas y reclamos, y la autorización para el tratamiento de datos personales para que los Titulares puedan ejercer sus derechos, la cual se encuentra disponible para su consulta en el sitio web.

Dudas e inquietudes relacionadas con estos temas puede escribirnos al correo electrónico [atencionalusuario@famicareclinicadia.com](mailto:atencionalusuario@famicareclinicadia.com).

COPIA COMPROBADA